

# Qué debe saber

antes de realizar compras  
con tarjetas de crédito

*en el extranjero*



# Qué debe saber antes de realizar compras con tarjetas de crédito en el extranjero

Resulta rápido, cómodo y simple poder realizar cualquier compra con la tarjeta de crédito en el extranjero. La seguridad y tranquilidad que proporciona este medio de pago, ha hecho que sea cada vez más aceptado, permitiendo disponer del dinero en cualquier momento sin el riesgo de llevarlo en efectivo o complicarse buscando casas de cambio.

## Ventajas de usar su tarjeta de crédito en el extranjero:

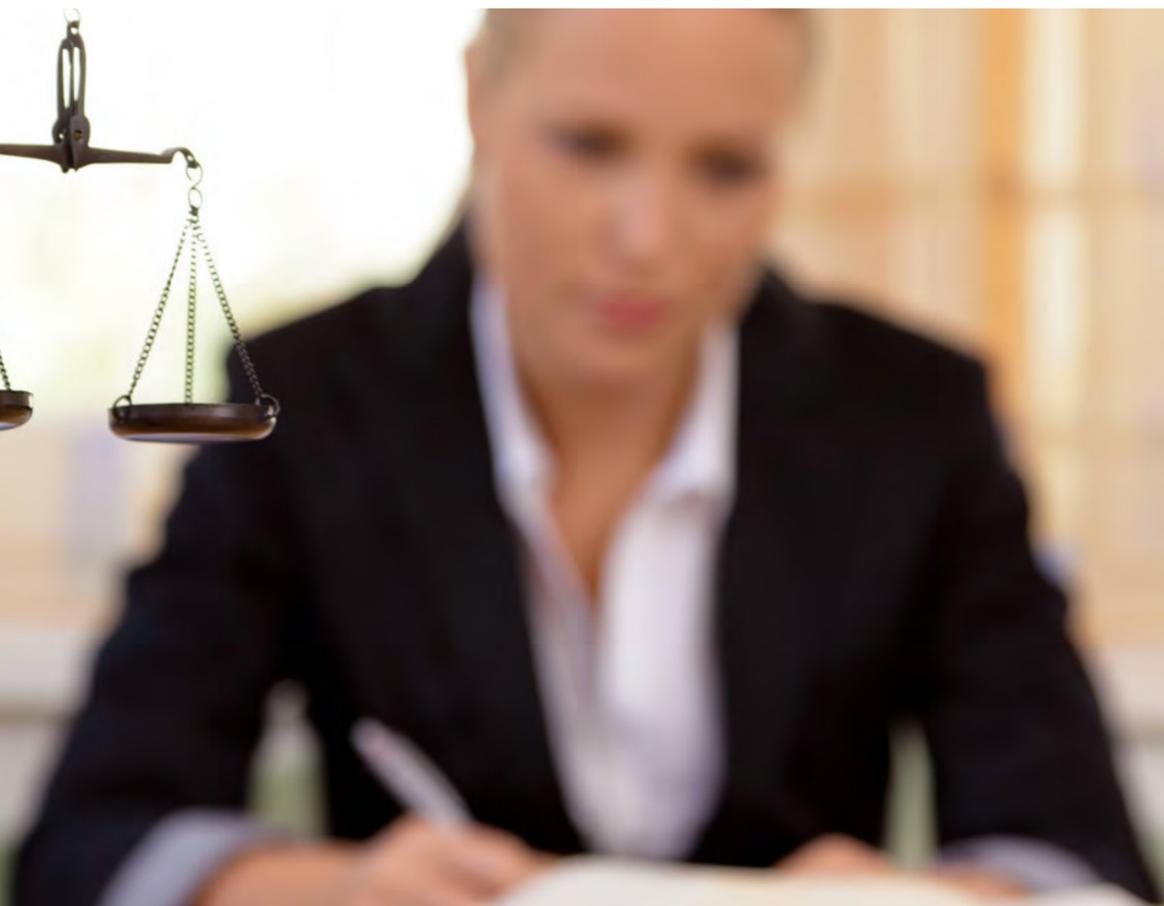
- El dinero plástico es aceptado en miles de comercios a nivel mundial
- En su estado de cuenta recibirá un registro exacto de sus gastos.
- La mayoría de las tarjetas de crédito tienen programas de millas, puntos o similares, por lo que sus gastos de viaje pueden ayudarlo a redimir premios.
- En caso de pérdida o robo usted puede solicitar una tarjeta de emergencia y bloquear el plástico perdido impidiendo así su uso fraudulento.
- Su tarjeta de crédito automáticamente convierte la moneda local en dólares y estos a pesos colombianos, es decir, usted no se complica con el cambio de moneda o buscando casas de cambio.

# Asistencias

Adicionalmente a las ventajas expuestas, las franquicias de las tarjetas de crédito (Visa, MasterCard, American Express, entre otros) cuentan con asistencias internacionales que lo ayudan en varias eventualidades en su viaje tales como:

- Emergencias médicas (por enfermedad, accidente u odontología de urgencias).
- Anticipos de Gastos Hospitalarios.
- Servicio de conserjería.
- Compensación por demora de equipaje.
- Traslados médicos y funerarios.
- Asistencia Legal.

Consulte con su entidad financiera todas las asistencias a las que tiene derecho si comprar sus tiquetes de viaje con sus tarjetas de crédito.



# Inquietudes



A continuación, solucionamos algunas dudas frecuentes sobre el uso de dinero plástico en sus viajes al extranjero



## ¿A cuántas cuotas se difieren las compras?

Colombia es uno de los pocos países en los cuales se pueden seleccionar el número de cuotas en las cuales se quiere pagar cada compra, es por ello que en el extranjero la pregunta “¿a cuántas cuotas?” no se realiza.

Por ese motivo, todas sus compras en el extranjero se diferirán automáticamente a un número de cuotas por defecto definido por su banco (usualmente de 12 a 24 meses). Sin embargo, recuerde que usted puede hacer abonos adicionales en cualquier momento y así pagar más rápidamente su deuda.



## ¿En qué moneda me cobrarán mis compras?

**Según las políticas de su banco sus compras pueden ser liquidadas de las siguientes formas:**

**Con facturación en pesos:** Sus compras se convierten a dólares americanos (si se realizan con otra moneda) y luego a pesos colombianos y se muestran de esa forma en su estado de cuenta (extracto).

Tengo en cuenta que la tasa que se usa para convertir sus compras a pesos colombianos no es determinada por las entidades, o corresponde necesariamente con la tasa representativa del mercado, sino que depende de los valores parametrizados por las franquicias (Visa, MasterCard, Amex).

**Con facturación en dólares:** Sus compras se convierten a dólares americanos (si se realizan con otra moneda), y se presentan en esa moneda en su estado de cuenta. Cuando el cliente quiera realizar el pago del extracto, debe hacerlo en dólares que puede, por ejemplo, conseguir en una casa de cambio o comprarlos en la misma entidad financiera.

# ¿Por qué algunas compras que realizo en Colombia se liquidan como compras Internacionales?

Recuerde que hay empresas que prestan servicios en Colombia, sin embargo, están radicadas en otros países, como es el caso de Uber, Airbnb o Amazon, es por ello que la compra se procesa como internacional.



## ¿Hacer compras internacionales con mi tarjeta de crédito tiene algún costo?

Depende de las políticas de su entidad, algunas pueden cobrar un porcentaje (usualmente de 1% al 3%) sobre el valor de las compras.

En el caso de los avances tenga en cuenta que se puede presentar el cobro de una comisión por parte de su banco en Colombia, así como de la red de cajeros que usted use para realizar la transacción (en el extranjero).

Recuerde consultar estos valores antes de salir de viaje.



## ¿Debo realizar algún procedimiento para poder usar mi tarjeta de crédito en el extranjero?

Cuando un cliente realiza una transacción inusual, la entidad financiera por seguridad (y según las políticas internas) procede a bloquear los productos, buscando así evitar un posible fraude.

Una de estas transacciones que pueden ser identificadas como inusuales son las compras en el extranjero. Es por ello que antes salir del país debe comunicarse con su entidad financiera (vía telefónica o en algunos casos desde los portales transaccionales) e informar sobre el uso de su tarjeta en otros países, de esta forma no tendrá ningún problema a la hora de pagar con sus plásticos.



## ... TE ACABARON DE PAGAR PERO YA ESTÁS DESCUADRADO?

No te preocupes llegó la app que te ayuda a organizar tus finanzas y **hacer más fácil tu vida.**

**Descarga** y conoce la app para organizar tus finanzas



Disponible **gratis**



© SABER MÁS SER MÁS | Bogotá, Colombia · 2017

Tel: +57 1 326 6600

El contenido de este ebook es únicamente para propósitos educativos. En consecuencia, la aplicación o no de dicho contenido a su caso, depende exclusivamente de su situación particular; por lo tanto, para tomar decisiones y actuar u omitir actuar con base en el contenido del mismo, debe buscar consejos de expertos o profesionales. Este ebook de ninguna manera compromete la responsabilidad de ASOBANCARIA ni de ninguna de sus entidades afiliadas.

Todos los derechos reservados. Bajo las sanciones establecidas en el ordenamiento jurídico, queda rigurosamente prohibida, sin autorización escrita de los titulares del copyright, la reproducción total o parcial de esta obra por cualquier medio o procedimiento, comprendidos la reprografía y el tratamiento informático; así como la distribución de ejemplares mediante alquiler o préstamo público.

Redacción, planeación y diseño:



[www.increnta.co](http://www.increnta.co)