



Recomendaciones de seguridad bancaria

Juntos es más fácil
evitar el fraude

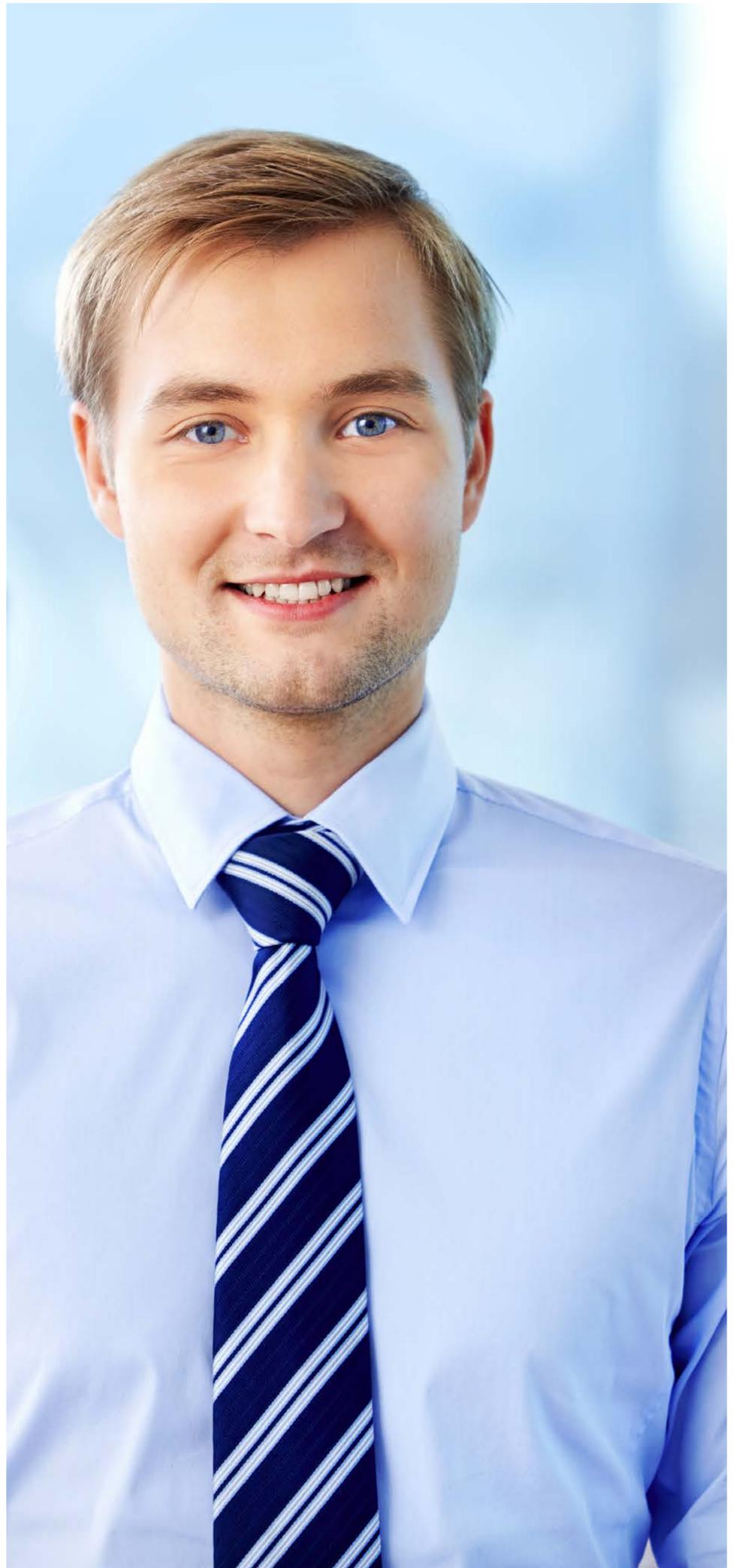




Introducción

Matriculas, impuestos, cumpleaños, uniformes, vacaciones, reparaciones, pago de cuotas, viajes, regalos, entre otros; son algunos de los distintos gastos significativos que se presentan lo largo del año. Mientras que su trabajo honesto le permite afrontar estos compromisos, hay quienes no descansan en su afán de obtener “dinero fácil y rápido” atacando los canales bancarios o engañando a sus usuarios, razón por la cual la seguridad se ha convertido en un tema primordial.

La banca es un aliado que siempre busca su seguridad, confianza y tranquilidad en todas sus transacciones, es por ello que adopta los más altos estándares de seguridad para el manejo de su información y dinero, sin embargo, el cuidado de sus recursos requiere de su compromiso con medidas de seguridad básicas, pero muy efectivas:

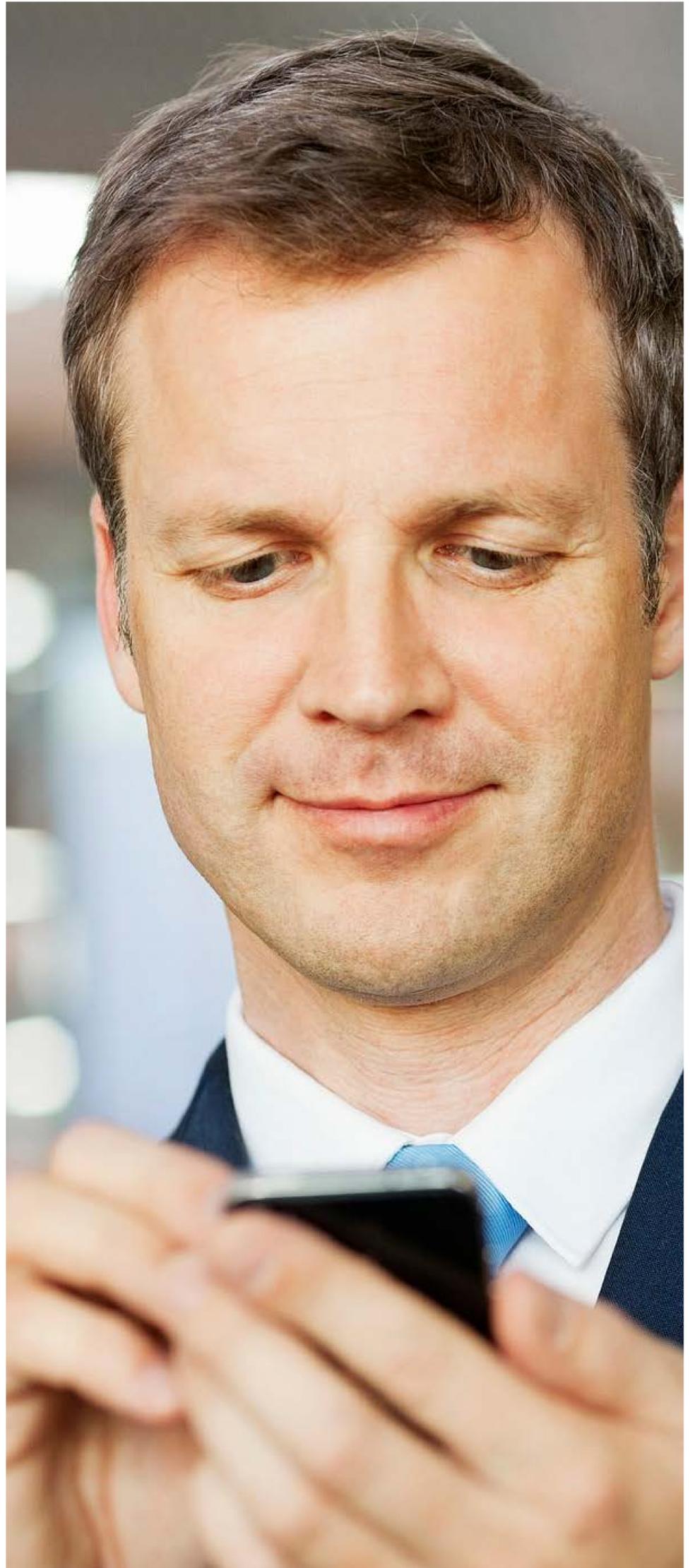




Cuatro medidas de Seguridad básicas

1. Evite el fraude electrónico:

- Nunca ingrese a la página web del banco a través de enlaces o links que se adjuntan en correos electrónicos. Para ingresar a la página de su banco teclea usted mismo la dirección.
- Los bancos nunca le enviarán correos electrónicos solicitando usuario o claves de acceso. Si recibe estos correos no los responda, elimínelos.
- No realice transacciones bancarias desde computadores públicos y mantenga su computador personal con el antivirus actualizado.



2. Al utilizar sus tarjetas:

- Cambie la clave de su tarjeta periódicamente, por lo menos una vez al mes.
- Cuando esté digitando su clave protéjala, no permita que terceros la observen.
- Nunca pierda de vista su tarjeta a la hora de pagar y no permita que sea pasada por elementos diferentes al datáfono.
- No acepte colaboración de extraños al momento de realizar transacciones con tarjetas.



3. Como evitar ser víctima de suplantación de identidad:

- Si pierde sus documentos o es víctima de robo, recuerde interponer el respectivo denuncia.
- Revise permanentemente sus estados de cuentas en centrales de riesgo para validar posibles reportes negativos de productos o créditos que usted nunca haya solicitado.
- No entregue información personal o comercial en encuestas telefónicas o por otros medios.



4. Evite ser víctima del fleteo:

Este tipo de delito es realizado por grupos de delincuentes que se dedican a identificar los clientes que retiran o va a retirar altas sumas de dinero en efectivo en sucursales de un banco para después cometer el atraco y hurtar el dinero.

- En lo posible, evite realizar retiros de altas sumas de dinero en efectivo, utilizar otros medios transaccionales (transferencias electrónicas o cheques de gerencia).





Si se retira dinero en efectivo, solicitar el acompañamiento de la policía nacional en la línea de la vida **123**, este servicio es gratuito.

... TE ACABARON DE PAGAR PERO YA ESTÁS DESCUADRADO?

No te preocupes llegó la app que te ayuda a organizar tus finanzas y **hacer más fácil tu vida.**

Descarga y conoce la app para organizar tus finanzas



Disponible gratis





PROGRAMA DE **EDUCACIÓN FINANCIERA**
DE LA BANCA COLOMBIANA

© SABER MÁS SER MÁS | Bogotá, Colombia · 2016

Tel: +57 1 326 6600

El contenido de este ebook es únicamente para propósitos educativos. En consecuencia, la aplicación o no de dicho contenido a su caso, depende exclusivamente de su situación particular; por lo tanto, para tomar decisiones y actuar u omitir actuar con base en el contenido del mismo, debe buscar consejos de expertos o profesionales. Este ebook de ninguna manera compromete la responsabilidad de ASOBANCARIA ni de ninguna de sus entidades afiliadas.

Todos los derechos reservados. Bajo las sanciones establecidas en el ordenamiento jurídico, queda rigurosamente prohibida, sin autorización escrita de los titulares del copyright, la reproducción total o parcial de esta obra por cualquier medio o procedimiento, comprendidos la reprografía y el tratamiento informático; así como la distribución de ejemplares mediante alquiler o préstamo público.

Redacción, planeación y diseño:



incenta

www.incenta.co