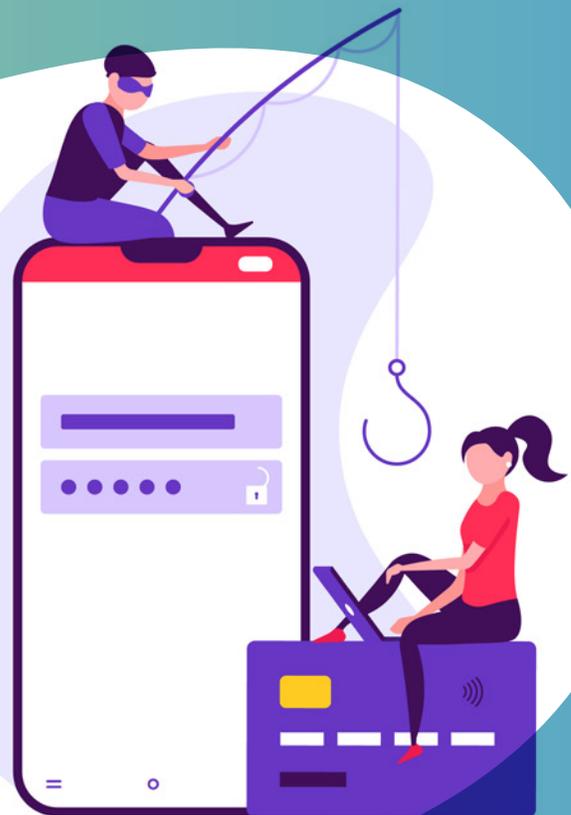


**RECOMENDACIONES  
DE SEGURIDAD BANCARIA**  
JUNTOS ES MÁS FÁCIL  
EVITAR EL FRAUDE



# INTRODUCCIÓN

Matriculas, impuestos, cumpleaños, uniformes, vacaciones, reparaciones, pago de cuotas, viajes, regalos, entre otros; son algunos de los distintos gastos significativos que se presentan lo largo del año. Mientras que su trabajo honesto le permite afrontar estos compromisos, hay quienes no descansan en su afán de obtener “dinero fácil y rápido” atacando los canales bancarios o engañando a sus usuarios, razón por la cual la seguridad se ha convertido en un tema primordial.

La banca es un aliado que siempre busca su seguridad, confianza y tranquilidad en todas sus transacciones, es por ello que adopta los más altos estándares de seguridad para el manejo de su información y dinero, sin embargo, el cuidado de sus recursos requiere de su compromiso con medidas de seguridad básicas, pero muy efectivas:

## CUATRO MEDIDAS DE SEGURIDAD BÁSICAS:



# 1. EVITE EL FRAUDE ELECTRÓNICO:

- Nunca ingrese a la página web del banco a través de enlaces o links que se adjuntan en correos electrónicos. Para ingresar a la página de su banco teclea usted mismo la dirección.
- Los bancos nunca le enviarán correos electrónicos solicitando usuario o claves de acceso. Si recibe estos correos no los responda, elimínelos.
- No realice transacciones bancarias desde computadores públicos y mantenga su computador personal con el antivirus actualizado.



## 2. AL UTILIZAR SUS TARJETAS:

- Cambie la clave de su tarjeta periódicamente, por lo menos una vez al mes.
- Cuando esté digitando su clave protéjala, no permita que terceros la observen.
- Nunca pierda de vista su tarjeta a la hora de pagar y no permita que sea pasada por elementos diferentes al datáfono.
- No acepte colaboración de extraños al momento de realizar transacciones con tarjetas.



### 3. COMO EVITAR SER VÍCTIMA DE SUPLANTACIÓN DE IDENTIDAD:

- Si pierde sus documentos o es víctima de robo, recuerde interponer el respectivo denuncia.
- Revise permanentemente sus estados de cuentas en centrales de riesgo para validar posibles reportes negativos de productos o créditos que usted nunca haya solicitado.
- No entregue información personal o comercial en encuestas telefónicas o por otros medios.



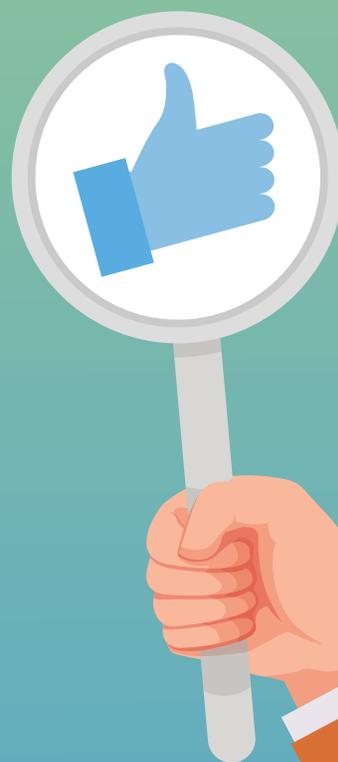
## 4. EVITE SER VÍCTIMA DEL FLETEO:

- Este tipo de delito es realizado por grupos de delincuentes que se dedican a identificar los clientes que retiran o van a retirar altas sumas de dinero en efectivo en sucursales de un banco para después cometer el atraco y hurtar el dinero.
- En lo posible, evite realizar retiros de altas sumas de dinero en efectivo, utilizar otros medios transaccionales (transferencias electrónicas o cheques de gerencia).



## RECOMENDACIÓN

Si se retira dinero en efectivo, solicitar el acompañamiento de la policía nacional en la línea de la vida 123, este servicio es gratuito.



Amplíe sus conocimientos y reciba más información que le puede ser útil, inscribiéndose gratis a nuestros cursos virtuales

**INSCRIBIRME AHORA**

