

CUADRANDO EL BOLSILLO EN TIEMPOS DE COVID:

Todo lo que necesitas saber para enfrentar
financieramente esta coyuntura



Reglas de Juego

Mantenga su **micrófono silenciado** a menos que quiera participar en la sesión.



Descarga Ya



**Nunca fue tan fácil
tomar el control de
tu dinero.**

No más listas a mano ni
aburridas hojas de cálculo.

Tu Ahorrapp te permitirá
entender qué pasa con tu dinero
para tomar las mejores
decisiones financieras

Disponible en
App Store

Disponible en
Google play

**Manteniendo
nuestros
ingresos en
cuatro pasos**



Fuentes de ingreso en tiempos del COVID19:

1. Verifique si puede acceder a un subsidio del gobierno dentro de los programas existentes:



Programa	Destino	Beneficio estimados:
Colombia Mayor	Protección a los adultos mayores que se encuentran desamparados, que no cuentan con una pensión o viven en la indigencia o en la extrema pobreza	\$160.000 pesos.
Familias en Acción	Programa que entrega a todas aquellas familias pobres y pobres extremas con niños, niñas y adolescentes un incentivo económico condicionado que complementa sus ingresos para tener una alimentación saludable, controles de crecimiento y desarrollo y permanencia en el sistema escolar	\$334.000 pesos.
Jóvenes en acción	Programa que apoya a los jóvenes en condición de pobreza y vulnerabilidad para que puedan continuar sus estudios técnicos, tecnológicos y profesionales.	\$356.000 pesos.
Devolución del IVA	Ayuda adicional para algunos de los participantes del programa Familias en Acción o Adulto Mayor.	\$75.000 pesos cada dos meses.

Fuentes de ingreso en tiempos del COVID19:

2. Verifique si puede acceder a un subsidio del gobierno dentro de los nuevos programas de ayuda:



Programa

Ingreso Solidario:

Destino

Este programa pretende beneficiar a aquellas personas afectadas por la crisis sanitaria y que no hacen parte de los subsidios de adulto mayor, familias en acción y jóvenes en acción; el propósito es brindar ayudas a quienes están en la informalidad y se han visto afectados por la falta de empleo.

La selección fue realizada por el Departamento Nacional de Planeación teniendo en cuenta las bases de datos del Sisbén, DPS, y de otros ministerios. La entrega de estos ingresos está programada para la segunda semana de abril, quienes sean beneficiarios serán contactados vía telefónica o recibirán un mensaje de texto indicando la entidad bancaria donde deberán abrir su producto financiero.

Para más información ingrese a la página
IngresoSolidario.dnp.gov.co

Beneficio estimados:

\$160.000 pesos.

Fuentes de ingreso en tiempos del COVID19:



3. Si no puede acceder a ninguno de los programas estatales:

Programa

Destino

Retiro de Cesantías:

Las personas que están afiliadas a los fondos de pensiones privados podrán acceder parcialmente a los recursos de cesantías siempre y cuando presenten ante las Administradoras de Fondos de Pensiones una certificación de que tuvieron una disminución en sus ingresos.

Arriendos:

En este tema nuestro consejo es hablar con su arrendador y lograr un acuerdo de pago que le permita ponerse al día en cuotas o formas de pago adecuadas según su nivel de ingresos actual. Es importante recordarle que durante el periodo de emergencia sanitaria y hasta dos meses después están prohibidos los desalojos y el incremento del canon de arriendo, tanto en arriendos de vivienda como de establecimientos comerciales

Servicios públicos:

Las personas que requieran pueden diferir el pago de sus facturas hasta 36 meses y con un periodo de gracia de dos meses, dependiendo del estrato. Quienes necesiten acceder a esta facilidad, pueden hacerlo comunicándose con su empresa prestadora de servicios, antes del 30 de mayo

Fuentes de ingreso en tiempos del COVID19:

3. Si no puede acceder a ninguno de los programas estatales:



Programa

Destino

Impuestos:

Consulte los alivios, extensiones, y nuevos calendarios tributarios.

Solicitar alivios financieros en su entidad:

Cada banco ha diseñado un paquete de alivios para sus clientes, que pueden incluir congelamiento de su crédito, rediferido, periodos de gracia, entre otros. Puede consultarlos en el portal www.enmismanos.co o directamente con su entidad financiera.

Alternativas para **no entrar** en mora



Periodo de gracia

plazo otorgado por la entidad durante el cual no debe hacer abono a la deuda, sin embargo, los intereses se acumulan y luego se redifieren en el resto de las cuotas.



Congelamiento de la deuda

periodo durante el cual no debe hacer abonos a la deuda y no se acumulan intereses. Luego del periodo de congelamiento, se retoma la deuda con las condiciones pactadas inicialmente.

Alternativas para **no entrar** en mora



Rediferir

Es decir, aumentar el plazo de la deuda. Dependiendo de la entidad, la tasa de interés del crédito puede subir o bajar.



Refinanciar

Consiste en cambiar algunas de las condiciones de su crédito —como por ejemplo el plazo y sistema de amortización— para obtener una cuota más baja y cómoda de pago.



Reestructurar

esta modalidad toma las deudas que usted posee con varios productos financieros, las unifica y las convierte en un solo crédito.

Fuentes de ingreso en tiempos del COVID19:



4. Mantenga su negocio a flote:

- Piense en su comprador y la forma en que puede ayudarlo.
- Cree su modelo de negocio.
- Siempre es indispensable hacer un presupuesto.
- Selecciona el canal de ventas más apropiado, algunos ejemplos son:

Aliado

Rappi:

Uber Eats

Domicilios.com

Redes Sociales

Descripción

Si desea formar parte de alguna de estas plataformas, consulte la pagina web, usualmente le pedirán diligenciar un formulario y posteriormente, un asesor se pondrá en contacto para conocer y validar la información de su negocio y si es aceptado lo incorporarán en la aplicación para que empiece a operar.

Las redes sociales son una forma rápida de ponerte en contacto con clientes potenciales, crea la página de tus productos para empezar a mostrar tu negocio a amigos y familiares y desde ahí puedes formar una base más grande de seguidores.

Fuentes de ingreso en tiempos del COVID19:



4. Mantenga su negocio a flote:

- Selecciona el canal de ventas más apropiado, algunos ejemplos son

Aliado

Mercado Libre

Linio

OLX

Descripción

El primer paso es hacer el registro en la plataforma, una vez tenga un perfil debe describir exactamente el producto que va a vender, esto permitirá clasificarlo y será más fácil para el comprador ubicarlo; luego debe incluir algunas fotos y un título del producto. Adicionalmente, debe especificar información como el precio del producto, también necesita establecer las unidades, la forma de entrega y el medio de pago.

Esta plataforma la permitirá publicar un anuncio para vender sus productos o servicios, en este caso no es necesario tener un perfil, sin embargo, para publicar el anuncio es necesario diligenciar un formulario con información personal y detalles del producto.

Optimizando nuestros gastos



Caso de Sonia

“La verdad nunca puse atención cuando escuchaba hablar sobre el manejo adecuado del dinero. Nunca hice caso porque creía que tenía el control, que todo estaba en perfecto orden. Hoy, con mi hijo en el colegio, los gastos han aumentado y me doy cuenta de que nunca he tenido la información necesaria para manejar mis finanzas personales. Solo me enfoqué en gastar día a día, sin pensar en el futuro”, confiesa Sonia entre suspiros. Ella perdió su empleo a finales de año y se fue a vivir de nuevo a casa de sus padres.

También expresa: “Mi idea era que todo lo relacionado con las finanzas resultaba difícil y hasta aburrido, así que el tema no formaba parte de mi vida ni de mis conversaciones.



Caso de Sonia

Ahora, por supuesto que me interesa saber cómo puedo enfrentar mis deudas y aprender lo que me sirva para optar por lo que más me convenga y evitar endeudarme demasiado. Cada vez que me reúno con familiares y amigos no perdemos la oportunidad de darnos uno que otro consejo para hacer frente a los problemas económicos



Ingresos fijos Enero Febrero Marzo

Ayuda de sus papás	\$900.000
--------------------	-----------

Ingresos Variables Enero Febrero Marzo

Venta de productos	\$100.000
Cuidadora de adultos	\$150.000

Total de ingresos \$1'150.000

Gastos Fijos Enero Febrero Marzo

Arriendo	\$400.000
Servicios	\$100.000
Comida	\$300.000
Transporte	\$150.000

Total de Gastos Fijos \$950.000

Gastos Variables Enero Febrero Marzo

Diversión	\$50.000
Otros	\$100.000

Total de Gastos Variables \$150.000

Total de Gastos (Fijos + Variables) \$1'100.000

= Dinero disponible (total de ingresos Total de gastos) \$50.000

- **¿Por qué creen que Sonia llegó a esta situación?**
(Por no tener un control del dinero, gastar sin planear, etc.)
- **¿Qué hubiera podido hacer mejor?**
(Hacer un presupuesto, ahorrar, etc.)

Mi Presupuesto



Consejos importantes

Al hablar de gastos, es muy importante encontrar el **equilibrio entre los deseos y las necesidades**, porque si bien las necesidades siempre tienen prioridad, también debemos ser conscientes de cuánto estamos dispuestos a pagar por ellas.

Tips:



Use su lavadora con la carga completa, así ahorrará agua, energía y detergente. Para asegurar el correcto funcionamiento de la lavadora, programe un mantenimiento anual.



Establezca un tiempo máximo para ducharse. Cierre la llave mientras se enjabona y ábrala únicamente para enjuagarse.



Escoja un solo día a la semana para planchar. La utilización durante varios días a la semana, produce un gran consumo de energía.

Consejos importantes



- Cuando se cepille los dientes, no hay necesidad de dejar correr el agua, moje el cepillo antes de empezar y utilice un vaso con agua para el enjuague.
- Los filtros especiales para instalar en llaves y duchas, que puede encontrar en cualquier almacén de cadena, sirven para mejorar fuerza del fluido y ahorrar dinero.
- Cierre bien la nevera y no la abra cada 5 minutos, cuando la puerta queda abierta el consumo de energía es mayor para tratar de conservar el frío
- Use bombillos ahorradores y aproveche la luz solar.
- Apague los electrodomesticos que no este usando, y desconecte aquellos que no usará por un tiempo prolongado.
- No compre de más, mantenga sus compras en nivel usual, no existe ningun indicio de desabastecimiento o la necesidad de acaparar.



Registro

Inicia sesión

¿Olvidó su contraseña?



¿Cuál es tu nombre completo?
Tu nombre

¿Cuál es tu correo electrónico?
tucorreo@mail.com

Crea una contraseña
Mínimo 6 caracteres

Siguiente

Tus Gastos

¿Quieres registrar tus gastos en el momento que suceden, o hacer cuentas al final del día?

Inmediatamente

Al finalizar el día

¡Genial!

Bienvenido a la app que te ayuda a ahorrar, no somos una billetera virtual, pero te ayudaremos a mantener la tuya en orden

A continuación te haremos una serie de preguntas para calcular tu presupuesto diario.

Comenzar

Funciones practicas para tu día a día



Controla tus gastos

Entiende tus necesidades financieras, así podrás cumplir tus metas y evitarás endeudarte de más



Conoce cada detalle

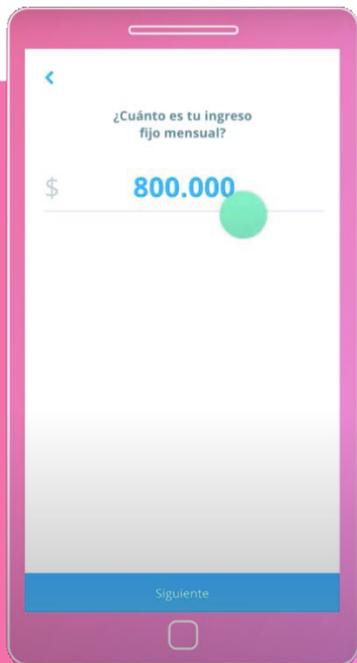
Determina mensualmente tus gastos en distintas categorías como: alimentación, transporte o diversión.



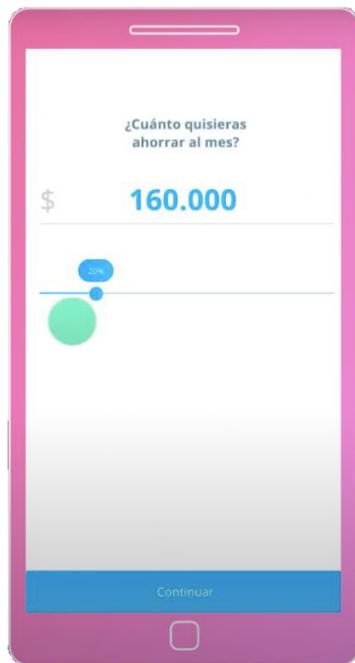
Alcanza tus metas

Diseña un plan para lograr lo que más deseas: vacaciones, estudio o vehículo.

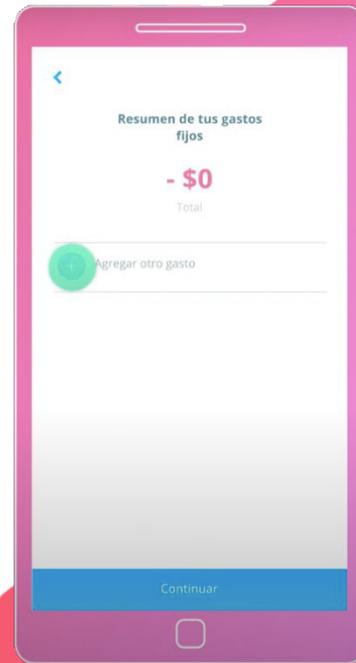
Comienza a usar



01 | Registra tu ingreso fijo mensual



02 | Ingresa la cantidad que quisieras ahorrar al mes

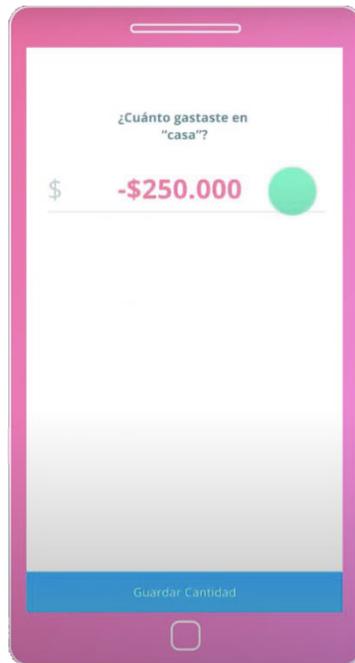


03 | Ingresa tus gastos fijos

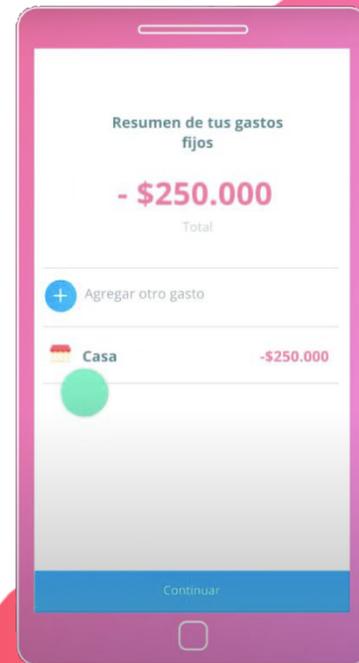
Comienza a usar



04 | Selecciona las categorías de tus gastos fijos



05 | Ingresas el valor que corresponde en cada una de las categorías



06 | Agrega todos tus gastos

Comienza a usar



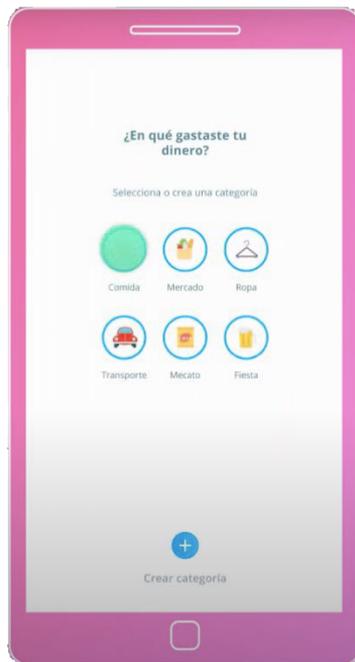
¡Felicitaciones!

Ya cuentas con un presupuesto que te permitirá llegar a tu meta de ahorro

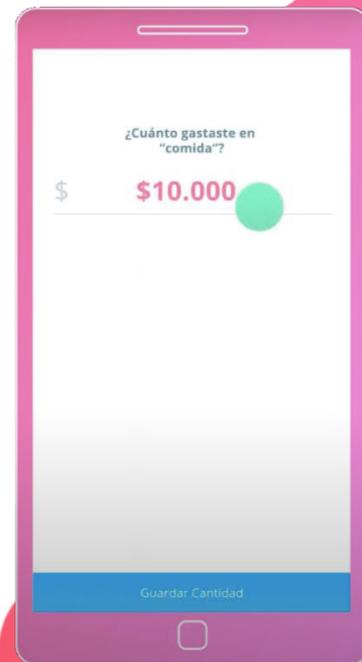
Comienza a usar



07 | Desliza hacia arriba para registrar un gasto



08 | Selecciona una de las categorías

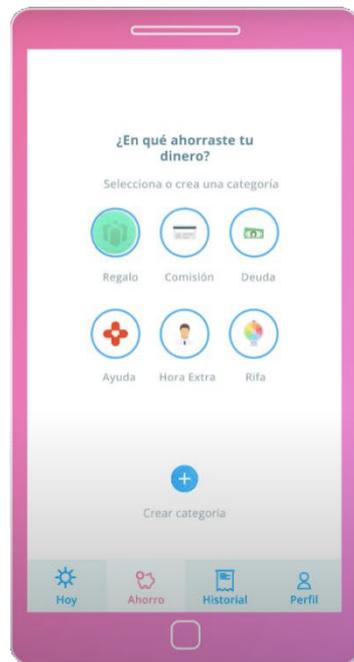


09 | Ingresas el valor que corresponde en cada una de las categorías

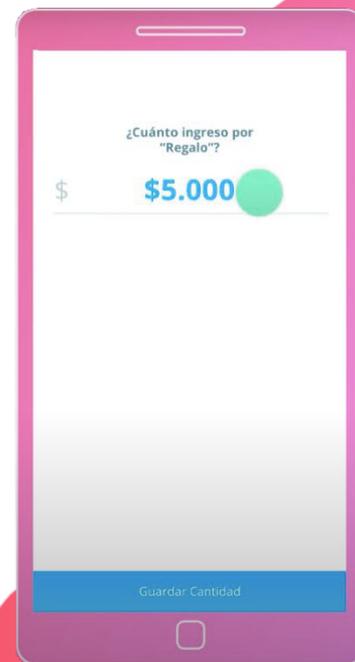
Comienza a usar



10 | Desliza hacia abajo para registrar un ingreso



11 | Selecciona una de las categorías



12 | Ingresar el valor que corresponde a cada una de las categorías

Comienza a usar



¡Felicitaciones!

Has registrado
correctamente tus
movimientos

**Expresa
algunas de las
dificultades
que tiene para
organizar su
presupuesto**



Las metas de ahorro ...

Son la razón para guardar o acumular dinero, estas deben ser:

1

Concretas

2

Alcanzables

3

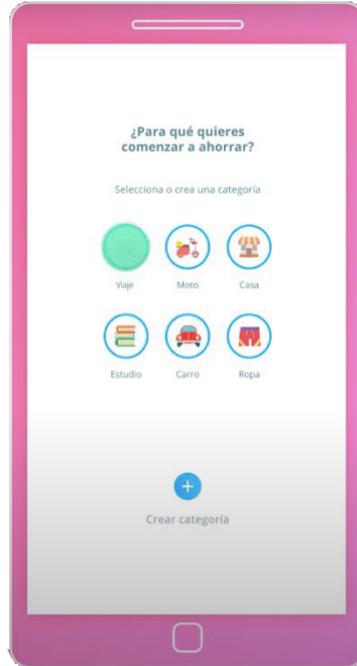
**Tener un tiempo
definido**

**Para cumplirlas se
debe hacer un plan
de ahorro...**

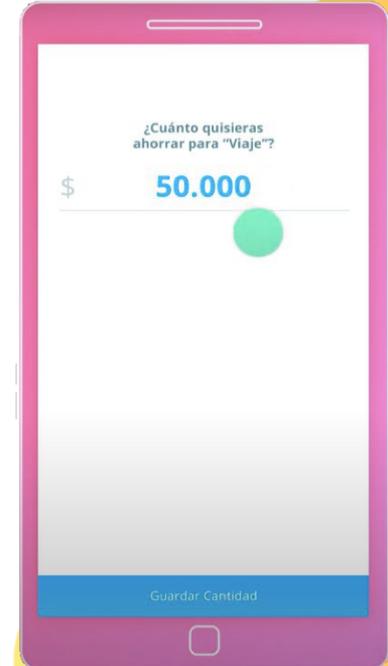
Cumplamos metas de ahorro con **TuAhorrapp**



01 | Haz clic en "agregar otra meta"



02 | Selecciona la categoría en la cual deseas ahorrar



03 | Ingresa el valor que deseas ahorrar para cumplir tu meta

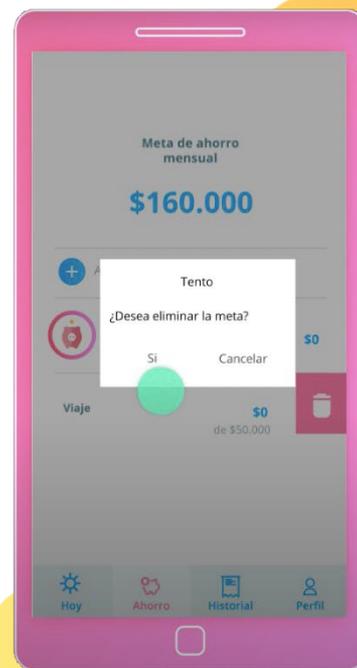
Cumplamos metas de ahorro con **TuAhorrapp**



04 | ¡Tu nueva meta ha sido agregada!

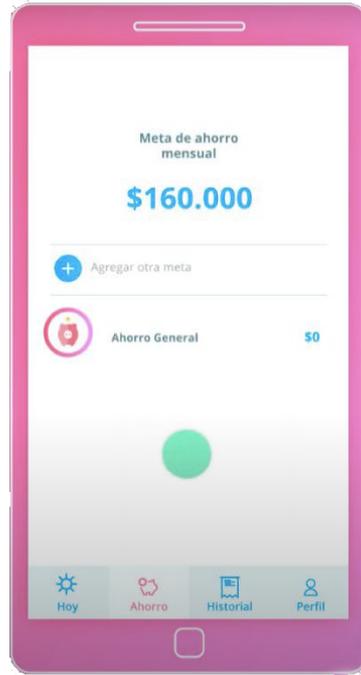


05 | Para eliminar una meta, desliza hacia la izquierda



06 | Da clic en la opción "Sí"

Cumplamos metas de ahorro con **TuAhorrapp**



07 | Meta eliminada

¿Cuál es la diferencia entre **ahorro** y **crédito**?

Ahorro: no usar algo que tengo hoy para utilizarlo en el futuro.

Crédito: usar hoy el dinero que voy a ganar en el futuro.

Quando se **está interesado en un crédito...**

Se recomienda responder dos preguntas:

- ¿El bien o servicio que se va adquirir con esta deuda mejorará su calidad de vida?
- ¿Es mejor cumplir con la meta usando la capacidad de ahorro o la capacidad de pago?

Capacidad de pago = ingresos – (ahorro + gastos fijos + gastos variables)

Capacidad de ahorro = (capacidad de pago + ahorro)

Elementos de un crédito

CAPITAL

TIEMPO

**TASA DE
INTERÉS**

INTERESES

**COSTOS
ADICIONALES**

¿Hasta qué punto **endeudarse**?

¿Cómo calcular el grado de endeudamiento?

**CUOTAS DE
DEUDAS AL MES
INGRESO NETO
MENSUAL** X 100

Ejemplo: \$300.000 / \$900.000

33%



¿Cómo interpretar el porcentaje?

0% - 30%
Ideal, poca
probabilidad de
sobreendeudamiento

31% - 40%
Cuidado, realice
ajuste

41% - 60%
Alerta, alta
Probabilidad de caer en
iliquidez y posibles
Incumplimientos

61% o +
Situación de
Sobreendeudamiento
y probabilidad de
entrar en mora

Recuerde:

Antes de solicitar un crédito:

- Tenga claro el **propósito del dinero** y el compromiso que está asumiendo.
- Haga un análisis minucioso de la **fuentes de crédito** que más le conviene.
- Determine su **capacidad** de pago.
- Nunca tomar un crédito con un **pago mensual** mayor a la capacidad de pago.
- Si tiene problemas para reunir el pago mensual, **acérquese a su institución financiera y proponga un plan de pagos** que le de margen de maniobra.

SEGÚN SUS NECESIDADES

ALGUNAS ALTERNATIVAS FORMALES

Manejar mi recursos (transar) a través del celular

Cuenta de ahorros de trámite simplificado
Depósito dinero electrónico

Manejar mi recursos transar a través de una
tarjeta débito

Cuenta de ahorros

Casa propia

Crédito hipotecario
Leasing habitacional

Carro moto

Crédito de vehículo

Estudiar

Crédito para estudiar

Fortalecer mi negocio

Microcrédito

Acceder al sistema financiero

Crédito de bajo mundo

De libre destino (vacaciones, compras e
inversiones, entre otras)

Tarjeta de crédito
Crédito de libre inversión
Crédito de libranza
Crédito rotativo

Canales de atención no presenciales

El medio que utiliza las entidades financieras para prestar sus servicios a clientes y/o usuarios, se denomina canales. **Los canales no presenciales son los siguientes.**



Audio respuesta



Internet



Banca móvil

Seguridad

Al utilizar las tarjetas

- Cambie la clave de su tarjeta Es recomendable hacerlo por lo menos una vez al mes.
- Nunca pierda de vista su tarjeta al momento de pagar y no permita que sea pasada por elementos diferentes al datáfono.
- No acepte colaboración de extraños cuando realiza transacciones.
- Antes de utilizar un cajero automático verifique que no se encuentra ningún material extraño en la ranura donde ingresa la tarjeta. En caso de encontrar algo sospechoso reportero de inmediato al servicio de atención al cliente de la entidad respectiva.
- Firme sus tarjetas bancarias y cerciorarse que después de realizar una compra la tarjeta que le volvieron sea la suya.

Evite el fraude electrónico

Esta es una actividad delictiva que se lleva a cabo a través de medios como internet, las computadoras o los servicios de telecomunicaciones. Por ello:

- Los bancos nunca enviarán correos electrónicos solicitando nombres de usuario o clave de acceso. Si recibe estos correos no le responda, elimínelos.
- No realice transacciones bancarias desde computadores públicos y mantenga su computador personal con el antivirus actualizado.
- Considere no válidos los mensajes de texto que llegan a su celular ofreciendo premios de rifas a las que nunca se ha inscrito o solicitado sus datos personales.

Evite ser víctima del fleteo

Este tipo de delito es realizado por grupos de delincuentes que se dedican a identificar los clientes que retiran altas sumas de dinero en efectivo en la sucursal de un banco para después, hurtar el dinero, por esta razón:

- En lo posible, no realice retiros de grandes sumas de dinero en efectivo. Utilice los medios transaccionales (transferencias electrónicas o cheques de gerencia).
- Se debe retirar dinero en efectivo solicitar acompañamiento de la Policía Nacional en la línea de emergencias 123. Este servicio es gratuito. Esté atento a personas con actitud sospechosa al interior o fuera de la entidad financiera. En caso de observar algo extraño, de aviso de la administración de la entidad.

Mecanismos para presentar una queja

1

Directamente ante la entidad vigilada

2

Ante el Defensor del Consumidor Financiero

3

Ante la Superintendencia Financiera de Colombia

¿Dudas?

www.enmismanos.co

“

No olvide que un consumidor financiero informado es un consumidor financiero empoderado que toma decisiones acertadas.

”

¡Contáctenos!

www.sabermassermas.com
educacionfinanciera@asobancaria.com



@SaberMasSerMas



@SaberMasSerMas



@SaberMasSerMas

Cra 9 No. 74 - 08 - Piso 9 Edificio Profinanzas
PBX (571) 326 6600

www.asobancaria.com
Bogotá D.C Colombia